

5 **VERSLAG VAN DE 190<sup>e</sup> OVERLEGVERGADERING VAN COLLEGE VAN BESTUUR EN UNIVERSITEITSRAAD 10 EN 17 OKTOBER 2022**

10 **Aanwezig:** Bijl, Ottow, Ridderbos en Weeda (adjunct-secretaris CvB)  
Bandringa, Van Beek, Breuker, Van der Horst, Juurlink, Leferink op Reinink,  
Klaassen, Knapp (voorzitter), Koppes, Picavet, Sloof, Spieksma, De Zeeuw  
**Afwezig:** Dechesne, De Gucht, Van Haastrecht, Zandvliet (griffier)

15 **1. Opening en mededelingen**

De voorzitter opent de vergadering. Er is bericht van verhindering ontvangen van Véronique De Gucht, Mark Dechesne en Max van Haastrecht.

20 De voorzitter heet Patrick Klaassen welkom als nieuw raadslid en spreekt zijn waardering uit voor de inzet voor de Raad van diens voorganger, Jaap de Witte.

**2. Verslagen vorige vergaderingen**

- verslag 189<sup>e</sup> Overlegvergadering d.d. 4 juli 2022

25 Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld en gepubliceerd op de website.

**3. Personeelsmonitor 2022 - opzet en uitvoering**

- informatie over de opzet en de uitvoering van de personeelsmonitor  
- Conceptreactie UR

30 Allereerst spreekt de Raad zijn zorgen uit over de waarborging van de anonimiteit van personen die de Personeelsmonitor invullen. Het stemt hem tevreden dat die zorgen worden gedeeld. Daarom is bewust gekozen voor gesloten vragen, waarmee de kans op herleidbaarheid naar personen gereduceerd wordt. Het College zegt hier veel aandacht voor te hebben; waarborging van de anonimiteit vormde een belangrijk criterium bij de keuze voor de uitvoerder. Alleen de uitkomsten van groepen die uit ten minste 10 medewerkers bestaan waarvan de helft reageert, worden afzonderlijk weergegeven. De uitkomsten van kleinere groepen, die er nauwelijks zijn, worden wel in het totaalbeeld meegenomen.

40 Ten tweede wil de Raad benadrukken dat de bespreking van de uitkomsten van de Personeelsmonitor 2022 gebaat is bij enige nuance. Hij zou graag zien dat de resultaten de spreiding weergeven ten opzichte van de mediaan ter verduidelijking van de interpretatie. Het College legt uit dat de analysemethode van Effectory scores van een team weergeeft in vergelijking met scores van het bovenliggende niveau.

45 Ten derde vindt de Raad de definitie van 'blended onderwijs' te vrij voor interpretatie. Hij ziet graag een nadere aanscherping van deze definitie in de vragenlijst. Het College zegt tevreden te zijn over de huidige definitie. Deze is afgestemd met de klankbordgroep waarin de Raad vertegenwoordigd was. De Raad is niet ingegaan op een uitnodiging om met een alternatieve definitie te komen. Desgevraagd zegt het College toe voor  
50 de volgende keer het verzoek mee te geven om per sub-thema een verduidelijking toe te voegen bij de vragen die volgen.

Ten vierde acht de Raad het van belang om de vragen uit de sectie "werken na de coronacrisis" van de Personeelsmonitor light 2021 te herhalen in de Personeelsmonitor 2022. De Raad uitte in zijn reactie op de resultaten van de Personeelsmonitor light eind 2021 al zijn zorgen over het (mogelijke) gebruik van louter de uitkomsten van deze sectie voor nieuw beleid ten aanzien van thuiswerken en huisvesting. Sindsdien zijn deze resultaten meerdere keren aangehaald in plannen en nieuwsberichten over thuiswerken en huisvesting. Aangezien de resultaten van de Personeelsmonitor light voortkomen uit een crisisperiode en daarom mogelijk niet representatief zijn voor het werken onder normale omstandigheden, vindt de Raad het wenselijk om deze vragen opnieuw voor te leggen aan de medewerkers. Omwille van de betrouwbaarheid van de resultaten is het ook belangrijk dat consistent te doen.

Het College zegt dat er sprake is van een momentopname waarbij vragen worden gesteld die op dat moment leven. Afspraken over de aanwezigheid op kantoor worden op teamniveau gemaakt. In deze Personeelsmonitor wordt wel gevraagd naar de tevredenheid over afspraken m.b.t. thuiswerken en de naleving daarvan.

Vanuit de Raad wordt benadrukt dat dit thema onder de medewerkers leeft. Er is de afgelopen tijd wat veranderd op dit vlak, maar medewerkers kunnen niet aangeven hoe zij daar over denken. Ook is er een verband met huisvesting. Het College geeft aan geïnteresseerd te zijn in tevredenheid van medewerkers over onder andere de afspraken m.b.t. thuiswerken. Het ontkent dat het huisvestingsbeleid is aangepast n.a.v. de uitkomsten van de Personeelsmonitor light: de ruimtenormering van vóór de coronacrisis is nog van toepassing. In de Personeelsmonitor staan geen vragen die een directe relatie hebben met beleid. De uitkomsten kunnen zich wel vertalen in beleid. Het College kan zich niet herinneren dat het een directe link zou hebben gelegd tussen de uitkomsten van de Personeelsmonitor light en besluiten rondom de Humanities Campus. Wel is vastgehouden aan de ruimtenormering en gevraagd hoe gebruikers op basis daarvan de ruimte willen indelen.

Jaarlijks is er een handmatige telling van de werkplekbezetting op verschillende locaties. Er wordt in de Personeelsmonitor niet gevraagd naar het aantal dagen thuiswerken om zaken niet door elkaar heen te laten lopen.

In het verlengde van het vorige punt verzoekt de Raad het College om bij beleidskeuzes die worden gemaakt op basis van de uitkomsten van de Personeelsmonitor, expliciet en concreet te vermelden dat en hoe dit het geval is, alsmede de door het College gedane interpretatie te motiveren. Het College zegt dit ook belangrijk te vinden en stelt voor om daar gezamenlijk op te letten.

Tot slot zou de Raad graag zien dat er in de communicatie over de monitor al aandacht is voor de terugkoppeling van de resultaten. Bij andere enquêtes, zoals bijvoorbeeld de Nationale Studenten Enquête, wordt er in de berichtgeving en in de enquête zelf duidelijk gecommuniceerd waar de resultaten toe dienen en wat er met eerdere uitkomsten is gebeurd. Het College meldt dat dit is opgenomen in de communicatiecampagne, het probeert deze informatie ook online te geven.

Op de input die daarna volgt vanuit de Raad, reageert het College met de vaststelling dat het op dit moment niet meer mogelijk is die in de Personeelsmonitor te verwerken. Het College ontvangt voortaan graag eerder een signaal als de Raad nog iets wil meegeven.

#### **4. Stap 2 Next level onderwijsadvisering en -ondersteuning**

- advies verkenner over stap 2 van Next level onderwijsadvisering en -ondersteuning
- Conceptreactie UR

De Raad geeft aan voornemens te zijn niet in te stemmen met het oprichten van een nieuw centrum, omdat de structurele financiering daarvan onvoldoende onderbouwd is. Hij wenst inzicht te krijgen in een meerjarige financiële raming waaruit blijkt dat de financiële stabiliteit

van het centrum ook op de middellange termijn zal zijn gewaarborgd. Dit om meer zekerheid te verkrijgen dat ook niet op lange termijn functies zullen vervallen en de oprichting van het centrum met de kennis van dat moment en met terugwerkende kracht als een reorganisatie aan te merken valt. Ook zou de Raad graag een financieel onderbouwd inzicht verkrijgen in de wijze waarop het ICLON omgaat met de verplaatsing van het onderdeel ICLON-HO naar het nieuw op te richten centrum.

In reactie op de adviesaanvraag omtrent de organisatieverandering wil de Raad benadrukken dat onderhavige kwestie de vraag betreft of er al dan niet sprake is van een reorganisatie. Hij is van mening dat de verkenner onvoldoende antwoord kunnen geven op deze vraag, gezien de gebruikte terminologie en zou graag zien dat er onafhankelijk juridisch advies wordt ingewonnen.

Ten tweede heeft de Raad vastgesteld dat er een discrepantie lijkt te bestaan tussen de geleverde inspanningen van de verkenner om duidelijkheid en transparantie in het proces te bieden en de beleving op de werkvloer. Hij wil wederom benadrukken dat het verandertraject valt of staat met de steun van alle betrokken medewerkers waarin zij allen gehoord worden.

Het College licht de wens om een nieuw centrum op te richten toe. Er is ondersteuning nodig voor de blended campus. Uit de Instellingstoets kwaliteitszorg kwam naar voren dat die ondersteuning moeilijk vindbaar is. Veel universiteiten hebben al een dergelijk centrum. De teacher support desks tijdens de coronacrisis bleken financieel niet toekomstbestendig. Door middel van het nieuwe centrum wil het College kennis bundelen op het gebied van didactiek en techniek via een geïntegreerde manier van werken, met een stevige financiële basis. Het College onderkent dat het belangrijk is om ICLON goed achter te laten. Door de verplaatsing van een onderdeel is de overhead van het ICLON niet meer volledig gedekt. Daar wordt een goed plan voor gemaakt.

De medewerkers zijn in verschillende fasen betrokken bij de verkenning, door de verkenner en via het contact van het College met de betreffende dienststraden. Het College laat de inhoud aan het nieuwe centrum en de medewerkers; bij gesprekken daarover kan echte betrokkenheid ontstaan. De klankbordgroep kan een belangrijke rol spelen in het laten horen van de stem van de medewerkers. En het College noemt het van belang om snel een dienststraat in te stellen die in gesprek kan met het MT van het centrum.

Desgevraagd zegt het College in te schatten dat de 8 ton die het centrum moet zien te verkrijgen uit interne baten volledig zal worden behaald. Welke diensten 'gratis' zullen worden geleverd, is nog niet uitgewerkt. Het centrum gaat de behoeften bij faculteiten inventariseren, het Onderwijsberaad kijkt mee. Op de vraag of er ontslagen zullen vallen als de baten tegenvallen, antwoordt het College dat het daar gesprekken over voert met de kwartiermaker. Dit centrum is een wens van de organisatie. Als er een probleem ontstaat, zal het College een oplossing voor zoeken. Er is ook commitment bij de bedrijfsvoerders van de faculteiten om hier een succes van te maken. Het eerste jaar zullen er geen gevolgen zijn voor de personele bezetting.

De taakverdeling tussen de eerste en de tweede lijn wordt nu uitgewerkt. Het verschilt per faculteit welke taken al belegd zijn. Het is niet de bedoeling om vakdidactici te centraliseren. Gevraagd naar de mogelijkheid dat enkele vacatures bij het CFI komen te vervallen vanwege het samenvoegen van functies, zegt het College dat er op dit moment een vacatureruimte is van 7 fte. Dat aantal, waar ruimte voor is in de begroting, lijkt nu voldoende.

Op de vraag hoe de universitaire basisstandaard voor onderwijsadvies en -ondersteuning wordt gerealiseerd als faculteiten niet evenveel uitgeven, antwoordt het College dat er verschillen zullen blijven doordat bijvoorbeeld het aantal opleidingen per faculteit en de vorm van onderwijs uiteenlopen. Er komt wel een basisstandaard waaraan moet worden voldaan.

5 Ten aanzien van de adviesaanvraag legt het College uit dat onafhankelijke arbeidsjuristen in de eerste helft van augustus hebben geconstateerd dat er met deze insteek geen sprake is van een reorganisatie. Op zeer korte termijn leidt het nieuwe centrum niet tot ontslagen. De huidige medewerkers en functies zijn daar allemaal voor nodig. Dat er geen sprake is van een reorganisatie, is niet nadelig voor de zorgvuldigheid maar bespoedigt het proces wel.

10 Gevraagd naar het forse bedrag dat de medewerkers van het nieuwe centrum moeten verdienen wijst het College op andere directies die zo werken. Faculteiten vragen nu al meer dan het beoogde bedrag aan diensten. Met een flinke structurele centrale basis is een prikkel voor afnemers niet vreemd. Het College is bereid om na 1 tot 2 jaar te evalueren of centrale of juist meer variabele financiering logischer is. Een overzicht van welke dienstverlening onder de variabele financiering valt verwacht het College op z'n vroegst in maart te kunnen leveren.

15 De beraadslaging wordt vervolgd op 17 oktober, na ontvangst van:

- het budget;
  - een grove verdeling van de taken die onder de eerste en onder de tweede lijn komen te vallen en een voorzet voor hoe 8 ton kan worden verdiend;
  - een garantie voor de financiële gezondheid van het ICLON zonder ontslagen of krimp;
  - een uitnodiging aan de voorzitters van de betrokken dienstraden voor een gesprek over hoe collega's die niet mee willen naar nieuwe centrum voor de universiteit behouden kunnen blijven.
- 20

---

25 *Voortzetting op 17 oktober 2022*

De Raad laat weten voornemens te zijn om in te stemmen mits hij enkele garanties krijgt.

30 Ten eerste wenst de Raad meer informatie over de toezegging dat de oprichting van het nieuwe centrum geen gevolgen heeft voor de positie van de medewerkers. Wat betekent dat precies en hoe lang geldt dat? Het College antwoordt dat er geen consequenties zijn voor de baan zekerheid. Bij universiteitsbrede bezuinigingen geldt er echter geen uitzondering. De arbeidsvoorwaarden blijven onverkort van toepassing.

35 Ten tweede is de Raad benieuwd hoe het financiële tekort bij het ICLON wordt opgelost en zou hij graag een zelfde garantie zien voor het personeel daar als voor de medewerkers van het nieuwe centrum. Het College zal samen met het ICLON verantwoordelijkheid nemen voor het ontstane probleem door de overgang van ICLON-HO naar het nieuwe centrum. Na 2023 is er nog twee jaar nodig om de omvang van de ondersteuning aan te passen. Wellicht is het probleem eerder te reduceren, maar indien nodig wordt voor 2024 bekeken welke aanvullende bijdrage nodig is voor het ICLON. Ook voor deze medewerkers heeft de oprichting van het nieuwe centrum geen consequenties voor de baan zekerheid. Er is voldoende ruimte in het budget van het ICLON voor oplossing in 2023, waarbij het College tegemoet komt.

40

45 Vervolgens vindt de Raad het van belang om de vinger aan de pols houden, ook al is er straks een dienstraad voor het nieuwe centrum. Hij vraagt zich af hoe hij actief betrokken kan blijven bij de ontwikkelingen.

50 Tot slot merkt de Raad op dat alles soepeler zou zijn verlopen als hij de begroting eerder had ontvangen. Het College zegt daar voortaan op te zullen letten. Het College oppert dat de Raad via een buddy kan aansluiten bij de dienstraad van het nieuwe centrum. Ook kan de kwartiermaker worden uitgenodigd bij een commissievergadering voor een update. Een Raadslid geeft aan graag mee te willen denken over het netwerk rondom het nieuwe centrum. Het College zegt na te denken over een transitie-adviesgroep waarin het Raadslid op persoonlijke titel zitting kan nemen.

## **5. Speerpunten UR 2022-2023**

- Overzicht van speerpunten

- 5 Raadsleden lichten de vijf speerpunten van de Raad voor het lopende jaar toe:
1. Transparantie van het bestuurlijk proces
  2. Een betrokken gemeenschap
  3. Kwaliteitsimpuls voor het onderwijs
  4. Herwaardering van werkzaamheden
  - 10 5. Een inclusieve gemeenschap

De meeste onderwerpen sluiten naadloos aan bij het strategisch plan, constateert het College.

- 15 De voorzitter meldt dat aan elk speerpunt een raadslid wordt gekoppeld en spreekt de wens uit om de speerpunten te bespreken tijdens informele bijeenkomsten.

## **6. Mededelingen en informatie**

- 20 Vragen over de CvB-conclusies en het stuk 'Aanpassing toelatingseisen en toetsingscriteria SKO' kunnen schriftelijk worden ingediend bij de adjunct-secretaris van het CvB.

## **7. Rondvraag**

- 25 Aan de orde is een rondvraag over internationale studenten. Het College zegt dat zij een cruciaal onderdeel vormen van de universiteit en noemt het belang van internationale partners en uitwisseling, onder meer voor de kennisontwikkeling in Nederland op tekortgebieden. De situatie in Leiden verschilt van die bij de UvA:
- Vanwege het beleid 'Nederlands, tenzij' zijn hier relatief veel bacheloropleidingen in het Nederlands.
  - Voor de Engelstalige bacheloropleidingen waar veel vraag naar is, geldt een numerus fixus. Studenten van buiten de EU vormen niet het probleem. Het percentage internationale studenten is heel licht gegroeid. Problemen ontstaan door de toestroom van EU-studenten, bijvoorbeeld door beleidswijzigingen in buurlanden. Daar blijft de universiteit alert op. Er zijn geen aanwijzingen dat die er aankomen. Zo nodig kan er een capaciteitsfixus worden ingesteld of een deel van de opleiding in het Nederlands worden aangeboden. N.a.v. een disproportionele stijging bij Klinische Psychologie is het inschrijfmoment naar voren gehaald.
  - 35 Via UNL is bij het ministerie kenbaar gemaakt dat meer instrumenten wenselijk zijn, zoals een fixus op een track i.p.v. op een opleiding en het vaststellen van percentages. Daarnaast is een nood-fixus nodig als de prognoses niet blijken te kloppen. Huisvesting is op dit moment het grote probleem voor internationale studenten. Daarom is het advies: kom niet als je geen huisvesting hebt.
  - 40 Gevraagd naar een oplossing bij een onverwachte stijging als het ministerie een vroeger inschrijfmoment niet meer accepteert, noemt het College een pilot aan de Erasmus Universiteit om dat voor te zijn. In dat geval zou het overwegen een deel van de opleiding in het Nederlands aan te bieden. Tot nu toe heeft het verkrijgen van een fixus geen problemen opgeleverd. Decanen zijn landelijk met elkaar in contact over dit onderwerp.

## **8. Sluiting**

45 De voorzitter sluit de vergadering.

---